

ネットの「あやしい」を見きわめよう
(2023年版)

シニア向け 情報セキュリティ啓発教材

※この資料を許可なく編集、改編、削除、追加、転載することはご遠慮ください。

それでは今からカード教材を使った「ネットの『あやしい』を見きわめよう」というワークショップを始めたいと思います。

講座のテーマ

インターネットは
たくさんの情報があって、とても便利なものです。

しかし、インターネットを使う中では、
「あやしい」アプリやサイトに出遭うこともあります。

そこで今日は、
「安全なインターネット利用」の方法について
考えていきましょう。

2

(今日の講座のテーマについて確認してください)

講座のテーマ

「あやしいサイト」「あやしいアプリ」を
見きわめてみましょう

3

「あやしいサイト」「あやしいアプリ」を見きわめてみましょう

あなたはきちんと見きわめることができますか？

やってみよう「基本編」

①～④のカードの中で

あなたが「あやしいかも」と感じるものは、どれでしょう？



(カードの使い方と進め方を説明します)

まずは「基本編」からやりたいと思います。「基本編」はこれまでによく起こっていた犯罪の手口を紹介しています。

①～④のカードを取り出してください。また、台紙を机に広げてください。(カードを使わない場合は「ワークシートを机の上に出してください))

このカードの表面にはシチュエーション(状況)が描かれ、裏面はスマホの画面になっています。

1枚ずつ、表面と裏面を見ながら、この状況が「あやしいか」「あやしくないか」を判断し、台紙の上に置いてください。(ワークシートを使う場合は「あやしい・あやしくないのどちらかに○をつけてください))

スマホやパソコンの画面は短時間で見るが多いため、一枚あたり20秒で判断してもらいます。「スタート」「ストップ」と声を掛けますので、1枚ずつ進めていってください。」



「あやしい」と思ったカードをこの台紙の「あやしいかも」、「あやしくない」と思ったら「あやしくないだろう」の方に置いてください。



答えはこうなります。①～③が「あやしいかも」、④だけが「あやしくない」です。
(ここで「全問正解した方?」「1枚間違えた方」などと参加者に手を上げてもらうと盛り上がります。)

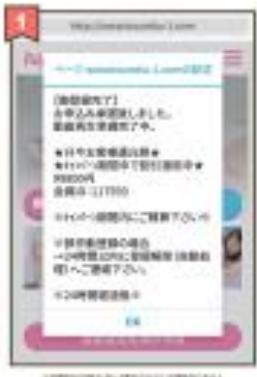
「全問正解の方は手を上げてください」

「一問間違えた方?」

「二問間違えた方?」

...

やってみよう「基本編」 【架空請求】



「申込完了」「料金をお支払い下さい」
などが、突然、画面に表示される

つい、OKを押してしまうと…

「期日を過ぎると追加料金がかかる」
「支払いがない場合、法的措置をとる」
などのメッセージが表示され、
その後もしつこく請求されることも…

OKボタンを押さず、
画面を閉じてください

※画面の終了の仕方が分からない場合は、販売店やメーカーのサポートに相談してください 7

それでは1枚ずつ解説していきましょう。

①のカードを見ると「御登録完了」「お申し込み承諾いたしました」というメッセージが表示されています。これを「ポップアップ」と言います。

このようにポップアップ機能を利用して「申込完了」「料金をお支払いください」などというメッセージが突然表示されることがあります。これは「架空請求」という詐欺の手口です。このポップアップの「OK」ボタンを押してしまうと、「期日を過ぎると追加料金がかかる」「支払いがない場合、法的措置をとる」などのメッセージが表示され、その後もしつこく請求されることもあります。

ということで①のカードはあやしいということになります。

身に覚えのない請求は無視するのが一番大事なので、決してOKボタンを押さず、画面を閉じてください。

また、もし画面の閉じ方が分からない・画面を閉じても同じポップアップが何回も表示される場合は、スマホやパソコンを買った販売店やメーカーのサポートに相談してください。

やってみよう「基本編」 【偽のショッピングサイト】

お店からのコメント

文章自体の日本語表現に
あやしさがあるかどうか

同じ商品を買った人の評価

- ▶ あまりに評価が高すぎると、
もしかしたら「サクラ」かも？
- ▶ 評価した人のコメントに
あやしさがあるかどうか

8

②のカードはおばあちゃんがお孫さんにランドセルを買おうとしていますね。

こういう場合は日本語表現にあやしさがあるかどうかなど、ホームページに書かれている文言をよく確認してください。

同じ商品を買った人の評価も確認しましょう。

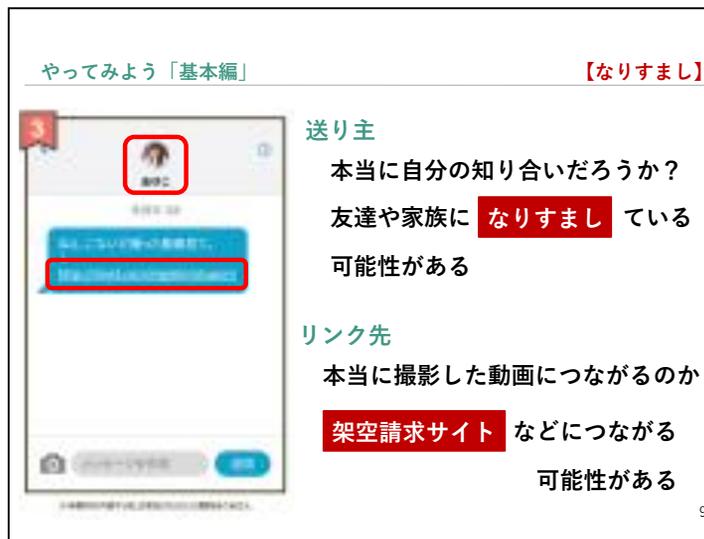
あまりにも評価が高すぎるような場合は、もしかしたら「サクラ」が書き込んでいるのかも知れません。

評価のコメントにもあやしさがあるかどうか、よく確認しましょう。

そもそも今ランドセルはこんな安い値段(9,800円)では買えませんよね？

あまりにも安く販売されている場合は要注意です。

ということで②のカードも「あやしい」です。



「あゆこ」という方からメッセージが届いたようです。

そもそもこの「あゆこ」さんは本物でしょうか？

もし友達や家族に「あゆこ」という方がいたとしても、誰か別の人がなりすましている可能性があります。

最近、SNSやメッセージアプリのアカウントを乗っ取り、その人になりすましてメッセージを送り付ける犯罪が増えています。

突然、このようなメッセージが届くこと自体、あやしいですよ？

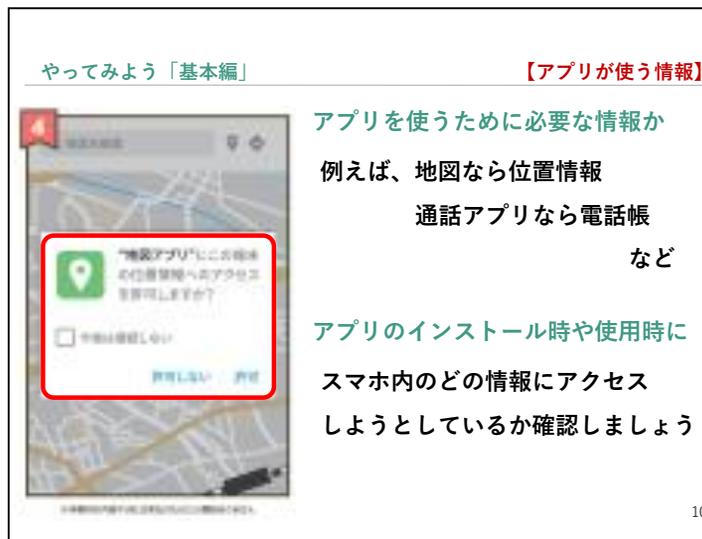
このようにメッセージにリンクが貼られている場合、「架空請求サイト」などに誘導されることがあります。

もしこのようなメッセージが届いたら、本人に「送りましたか？」と確認してください。

このメッセージに返信してはいけません。乗っ取られている可能性があるため、犯人に届いてしまいます。

メールや電話など、別の方法で確認してください。万一乗っ取られている場合は、教えてあげることになります。

③のカードもあやしいということになります。



④のカードは「あやしくない」と判断できます。

「地図アプリを使おうとしたら出てきたけどなにかしら？」ということで、画面を見ると「“地図アプリ”にこの端末の位置情報へのアクセスを許可しますか？」と承諾を求めるポップアップが出ています。このように、スマホの各アプリはインストールする時や使用する時に「スマホ内のどの情報にアクセスするか」を確認します。例えば地図アプリなら位置情報、通話アプリなら電話帳ですが、この場合はそのアプリを使うための適切な情報と考えることができます。

ところが中には、占いなのに電話帳や位置情報、ゲームなのに写真など、必要と思われない情報にアクセスしようとするアプリがあります。これは無料アプリに多く見られ、「アプリを使う代わりに個人情報を得よう」とする意図があります。

新しくアプリをインストールしたり使用する際は、そのアプリが適切な情報だけを使おうとしているかどうか、確認するようにしましょう。



(続いて⑤～⑧のカードを同じように判断してもらい、台紙の上に置いてもらいます)

続いて「応用編」をやりたいと思います。

「応用編」は最近増えている犯罪の手口や、アプリを使う上で注意する点について取り上げています。

残りの⑤～⑧のカードを用意してください。

(カードを使わない場合は「ワークシートを机の上に出してください」)

「基本編」と同じように一枚ずつ、「あやしい」「あやしくない」を判断しましょう。

「スタート」「ストップ」と声がけしますので、1枚あたり20秒くらいで判断して台紙の上に置いてください。

(ワークシートを使う場合は「あやしい・あやしくないのどちらかに○をつけてください」)

やってみよう「応用編」

あやしいかも

あやしくないだろう

12



上級編の正解はこちらになります。

⑤⑦⑧が「あやしい」かも、⑥だけが「あやしくない」です。

「全問正解の方は手を上げてください」

「一問間違えた方？」

「二問間違えた方？」

...

やってみよう「応用編」 【サポート詐欺】

5



「ウイルスに感染しました」
「解決するには電話ください」などの
メッセージが、突然画面に表示される
連絡してしまうと…
高額なサポート料金を請求されたり
遠隔操作ツールをインストールさせ
られてパソコンを乗っ取られるかも

決して連絡はせず、
画面を終了してください

※本教材の内容や図は実在のものとは関係ありません。
※画面の終了の仕方が分からない場合は、販売店やメーカーのサポートに相談してください

14

こちらはパソコンを使っている方への注意となります。

パソコンを使っていると突然画面のようなメッセージが表示され、操作ができなくなりました。

「解決するにはこちら」ということで連絡先の電話番号が書かれています。

これは最近急増している「サポート詐欺」と呼ばれる犯罪の手口です。

書かれている番号に電話すると高額なサポート料金を請求されたり、修理すると言ってパソコンを遠隔操作できるツールをインストールさせられたりして、非常に危険です。

決して連絡はせず、無視して画面を終了してください。

もし、画面を終了することができない場合は、パソコンを買った販売店やメーカーのサポートのに連絡して相談するようにしてください。

この⑤のカードの状況は「あやしい」もしくは「危ない」です。

やってみよう「応用編」 【無料アプリに注意】

6 定期購入 (サブスクリプション)

Music Application
無料トライアル中
利用開始後1週間で終了

ご利用可能なプラン

無料トライアル	¥0
プレミアムプラン (1日)	¥120 /日
プレミアムプラン (1週間)	¥660 /週
プレミアムプラン (1か月)	¥2,200 /月

※本教材の内容やURLは現在のもとは関係ありません

「無料」と思ってインストールすると、一定期間を過ぎると課金が始まるアプリがあります
インストールする前に説明をよく読み必ず課金情報を確認してください
ユーザーレビュー (評価) も確認しましょう
もし不要なアプリを入れてしまったら解約方法を販売店やメーカーのサポートに相談してください

15

一見「無料」で使えるように見せかけて、使い始めるといつの間にか課金が始まれ、高額な金額が引き落とされて驚くことがあります。

アプリの場合、料金は毎月の通信代金に含まれていたり、別途クレジットカードで自動的に支払われているため、気づくのが遅れるようです。

このアプリは「無料トライアルが利用開始後1週間で終了」と書いてあるので安心ですが、中にはインストール後、無料期間を過ぎるまでに契約を解除しないと自動的に課金が始まるアプリがあります。

また、その解約手続きが複雑で分かりにくいいためトラブルになっているケースが増えています。

「無料」と謳っているアプリであっても、必ず課金情報 (App内課金) を確認してください。インストールする前に説明をよく読み、他の人のユーザーレビュー (評価) を確認しましょう。

もし、不要なアプリをインストールして課金されてしまった場合は、解約方法を販売店やメーカーのサポートに相談してください。アプリを削除するだけでは契約が解除されず、課金が継続しますのでご注意ください。

この⑥のカードの状況は「あやしくない」ということになります。

やってみよう「応用編」 【パスワードに注意】

7簡単なパスワードは危険！

Shopping


y-watanabe@example.com

パスワード

123456

アカウント作成

簡単なパスワードは不正ログインや乗っ取りに遭う可能性があります

使い回しは絶対ダメ！

安全なパスワードを作り、必ず一つのサービスに一つずつ別々のパスワードを設定しましょう

※本教材の内容やURLは実在のものとは関係ありません

16

カードにある「123456」や「password」のような簡単なパスワードを設定すると、不正ログインされたりアカウントを乗っ取られたりする可能性があるため非常に危険です。

パスワードは他人に類推されない言葉や数字を使って、できるだけ長く作ってください。

さらに、絶対にやってはいけないのはパスワードの使い回しです。いくら安全なパスワードを作っても使い回してしまうと、同じパスワードを使っているサービスが全部不正ログインされます。

必ず一つのサービスに一つずつ、別々のパスワードを設定してください。

・・・と説明すると、「そんなの覚えられませーん」という声が上がります。そこで今日は、安全で覚えやすいパスワードの作り方のコツをお伝えしたいと思います。

安全なパスワードを作るためのポイント

以下の3種類の文字を組み合わせて、10桁以上

- ・ 英文字の大小 (A、a)
- ・ 数字 (0～9)
- ・ 記号 (!、?、- など)

まず、安全なパスワードは、複数の種類の文字を組み合わせて作ります。

「英文字の大小」「数字」さらに「記号」を組み合わせて、最低10桁以上のパスワードを作ってください。

パスワードの「マイルール」を作って管理しましょう

① ベースになる言葉を設定します

「大切なもの」「好きな言葉」などを日本語で

たとえば **hanami** とします

② ①で作った言葉に数字を足します

家族や友達の誕生日、記念日など、自分以外のもので

hanami0315、**0315hanami** など

18

さらに、安全で覚えやすいパスワード作りのコツは「マイルール」を作ることです。パスワードを作るルールを自分で作っておけば覚えられますよね。

まず、ベースとなる言葉を設定します。「大切なもの」「好きな言葉」など、何でも良いです。ただし日本語にしておいた方が安全です。

ここでは、たとえば「**hanami**」という言葉を設定します。日本語で「花見」は3文字ですが、ローマ字にするとこれだけで6文字になります。

次に①で作ったベースの言葉に数字を足します。ここで気をつけていただきたいのは、自分自身に関する数字は使わないということです。

自分の「誕生日」や「車のナンバー」などを使いがちですが、自分のものではなく、家族や友人の誕生日や記念日などを使うと良いでしょう。

ベースへの足し方は前でも後ろでも結構です。

パスワードの「マイルール」を作って管理しましょう

③ ②に各サービスのアルファベットを付けて完成です

英文字を大文字にしたり、記号を入れるとさらに強力なパスワードになります

Yahoo!であれば **Ya**-Hanami0315 (Hanami0315**Ya**)

Amazonであれば **Am**-Hanami0315 (Hanami0315**Am**)

※覚えられない場合はメモ帳などに書いて、しっかり管理
しましょう

19

最後に各サービスを区別するアルファベットを付けて完成です。

英文字の最初を大文字にしたり、ハイフンなどの記号を加えれば、さらに強力なパスワードになります。記号が使えないサービスもありますので、記号なしパターンと2つ作っておくと安心です。

たとえばYahoo!であれば**ya**、Amazonであれば**am**を加えます。これだけで一つ一つ別々のパスワードになりますよね。文字がすべてまったく違うパスワードを、サービス毎に作って覚えるのは不可能です。

そんなことをしなくても、基本となる部分は変えずに最初か最後の何文字かを変えるだけでいいのです。

いかがでしょうか？これなら覚えられませんか？最初は難しいかも知れませんが、ぜひチャレンジしていただきたいと思います。

なお、それでも忘れてしまう場合はメモ帳などに書いて、そのメモ帳をしっかり管理してください。鍵の掛かる引き出しなどに入れておくと良いと思います。

やってみよう「応用編」 【個人情報の提供】

8 https://www.gamebanzai1.com

ゲームアカウント作成

氏名 ※男 ○女

住所 都道府県 市町村
 番地・マンション

生年月日 年 月 日

ガチャイベントなど、最新情報をお届けします!

メールアドレス

パスワード(半角英数字6文字以上)
メールアドレスとは異なる文字列にて下さい。
同一文字列・生年月日・電話番号等第三者に漏洩されるものはお断り下さい。

(確認用)

※本教材の内容やURLは実在のものとは関係ありません。

http://で始まるサイトは通信が
守られていないのでそもそも危険

https:// で始まるけれど…

ゲームをするための会員登録なのに
本当に住所や誕生日まで
必要でしょうか？

「ゲーム制作者」や「サイト運営者」の
立場になって、個人情報が必要な意図を
考えてみましょう

20

最後のカードです。このカードは「あやしい」です。

これはよく見るアカウントを作成する画面ですね。URLを見ると「https」で始まっていて文字が緑になっていたり鍵マークが付いていたりしています。

これとは別に「http://」で始まるサイトがあります。「http://」で始まるサイトは、通信が暗号化されていないため、もし盗聴された場合、通信の中身がすぐに読まれてしまいます。

なので個人情報を入力して送ったり、クレジット決済を行うような場合は必ず「https://」で始まるサイトで行う必要があります。

この画面は個人情報を入力して送信し、アカウントを作るための画面です。

URLは「https://」で始まっていて、通信は守られているため一見問題が無いように見えます。

ただ、これはオンラインゲームのアカウントを作るものなんですね。

よく見てください。オンラインゲームを行うのに「氏名」「詳細な住所」「生年月日」が必要でしょうか？

これは「オンラインゲームをやる代わりにあなたの個人情報を提供してください」ということなんですね。

「絶対にやってはいけない」ということではありません。

ただ、とても大事な個人情報を、たかがゲームのために他人に提供しても良いものでしょうか？

このように、個人情報を提供する場合は、提供先である「ゲーム制作者」や「サイト運営者」の立場になって、その意図を考えてみましょう。

安易に個人情報を提供することは避けましょう。トラブルや犯罪に巻き込まれないように、ご自身で気をつけることが重要です。

まとめ

- 1 インターネットを安全に使うために、チェックポイントを参考にアプリやサイトの「あやしさ」や「危なさ」を見分けましょう
- 2 目に見えない「あやしさ」や「危険」にはセキュリティソフトで対策しましょう
- 3 もし不安になったり、被害に遭った場合は消費者ホットライン 188 や警察相談専用電話 #9110 に相談しましょう

21

まとめになります。

1. 個人情報を守るために、チェックポイントを参考にアプリやサイトの「あやしさ」や「危なさ」を見分けましょう
2. そうは言っても目に見えない危険があることも事実です。目に見えない「あやしさ」や「危険」にはセキュリティソフトで対策しましょう
3. そして、もしスマホやパソコンを使っていて不安になったり、被害に遭った場合は
消費者ホットライン 188(いやや) や 警察相談専用電話 #9110
など、公的機関に電話して相談するようにしましょう

2023年9月

共同研究 株式会社カスペルスキー／国立大学法人静岡大学

※本文書の無断配布・転記載・複製・翻案はご遠慮ください