

Kaspersky Endpoint Security for Business インストール支援サービス 要項

2017/5/10
株式会社カスペルスキー コーポレートビジネス本部
セールスエンジニアリング部
Ver. 1.1

Kaspersky Endpoint Security for Business インストール支援サービス

サービス対象製品

本サービスでは、管理サーバー1台とクライアント端末10台までの作業をパッケージ価格で提供します。

- Kaspersky Security Center 10・・・1台
 - Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows (サーバー、クライアント)
 - Kaspersky Security 10 for Windows Server
 - Kaspersky Endpoint Security 10 for Mac
- } 10台まで

※ クライアント端末10台を超える作業については、別途オプション料金が加算となります。

サービススコープ

サービスのスコープは以下の項目となります。

- Kaspersky Security Center のインストール
- Kaspersky Security Center のサーバー初期設定 (クイックセットアップウィザード)
- ライセンスキー登録設定と説明
- Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows/MAC ポリシー設定と説明
- Kaspersky Security 10 for Windows Server ポリシー設定と説明
- Kaspersky Network Agent ポリシーの作成と適用
- ウイルススキャンタスクの作成
- 定義 DB 更新タスクの作成
- 脆弱性スキャンタスクの作成
- スタンドアロンインストールパッケージ作成と説明
- 競合アンチウイルス製品のアンインストール方法の説明
- Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows/MAC のインストール
- Kaspersky Security 10 for Windows Server のインストール
- Kaspersky Network Agent のインストール
- 端末の検索方法と管理グループへの配置設定と説明
- 管理サーバーイベントのメール通知設定と説明

次の事項は本サービスには含まれません。

- OS のインストールとサードパーティ製品、デバイスのインストールと詳細な説明
- マルウェアの発見と駆除
- 各種コントロール機能の設定
 - アプリケーション権限コントロール、アプリケーション起動コントロール
 - デバイスコントロール、ウェブコントロール
- 暗号化機能の設定
- このサービスに明記されていない他の行為、特に Kaspersky Security Center 10、Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows/MAC と Kaspersky Security 10 for Windows Server に関連しない行為。

前提条件

- 原則として、作業は弊社営業日・標準営業時間内（平日 10:00 - 18:00 の間）で実施いたします。
- 作業スケジュールは打合せにて決定します。
- 作業場所は基本、当社（最寄秋葉原駅）から、50km 以内の範囲とします。
50km を超える場合は、当社旅費規定に従い、移動時間と交通費を実費にて請求いたします。*注1
- 遠隔地端末へのインストール作業は、リモートデスクトップ機能などで、OS の遠隔操作が可能なこととインストールパッケージが共有フォルダなどで、端末に送信できる環境であることを条件とします。
- 弊社作業員は、商用系サーバーに対して、直接的なオペレーションを伴う作業は行いません。
作業員はインストール方法の説明のみを行い、オペレーションはお客様にてお願いいたします。
- 作業中に弊社製品による問題が発生し、現場作業員が即時解決できない問題に関しましては、弊社テクニカルサポート窓口にて、引き継ぎ対応をさせていただきます。
その場合の対応時間は、弊社サポート窓口標準対応時間に準じます。
- 作業実施にあたって必要なインフラ（サーバーハードウェア、ネットワーク）においては、事前にお客様にて準備をいただけるものとします。
- 本サービスでの納品物は以下となります。
 - 作業完了報告書
 - ポリシー設定シート（パラメータシート）
- 本サービスの作業中に万が一、OS 破損が発生した場合はお客様側での再構築をお願いいたします。

お引き渡し条件

- 上記のサービススコープが完了し、作業報告書にサインをいただいた時点でお引き渡しとなります。
- お引き渡し後の問い合わせや障害対応依頼は弊社サポート窓口にて対応させていただきます。

価格表

【標準作業パッケージ】

サービス種別	作業内容	標準工数	価格
標準作業	・管理サーバー（KSC）インストール・設定（管理サーバー1 台あたり） ・クライアントソフトウェアインストール・設定（クライアント 10 台まで） 対象 OS : Windows PC、Windows Server、MAC	1 日	200,000 円/台・拠点

【オプション作業】

サービス種別	作業内容	標準工数	価格
オプション	・クライアントソフトウェアインストール・設定（クライアント 11 台以上） 対象 OS : Windows PC、Windows Server、MAC	1 時間/台	5,000 円/台

注 1

移動時間実費

移動時間単価：1 時間当たり 25,000 円

移動時間の割増

- ・ 8:00～10:00 および 18:00～20:00：営業時間と同単価
- ・ 早朝(5:00～8:00)および、夜間(20:00～24:00)：30%増
- ・ 深夜(24:00～翌 5:00)：50%増

移動時間により、標準作業時間が不足する場合には、工程が 2 日間に渡ることがあります。宿泊が必要な場合には宿泊代も実費請求となります。

交通費実費

移動時間も課金対象のため、時間を優先として交通機関を選択します。大幅な時間短縮を見込める場合、飛行機、新幹線、特急を使用します。契約時に費用を提示します。

以上