

▶ 拡張保守サービス契約

Maintenance & Service Agreement Start・Plus

お客様の事業の安定性と効率性は、お客様の IT システムが円滑に継続的に作動するか否かにも左右されることがあります。それこそが、専門家による有料の IT セキュリティサポートを利用すべき理由でもあります。Kaspersky Lab のエントリーレベル MSA パッケージ（Start・Plus）は、予期しないインシデントが起きた場合に、貴社の IT セキュリティに手頃な料金で高品質の保護を提供し、稼働時間を最大化するだけでなく、内部の IT 費用の削減を手助けします。

Kaspersky Lab の MSA Start・Plus は、予期しない重大なインシデントに対応して、弊社の技術専門家が直接優先的なサポートサービスを提供します。

対応時間保証のついた専用優先サービス



弊社のヘルプが必要な場合、営業日であれば終日、優先専用回線で結ばれ、専門的な助言と迅速な問題解決を提供する Kaspersky Lab のスペシャリストから直接サポートを受けることができます。



インシデントによりお客様のシステムに重大な影響が及ぶ場合、MSA Plus のお客様には 6 時間、MSA Start のお客様には 8 時間の対応時間を保証して対応します。

年間対応インシデント数については、6 インシデント（MSA Start）または 12 インシデント（MSA Plus）からお選びください。このインシデント数を超える場合は、追加パッケージを購入する、または次のレベルの MSA サポートにアップグレードする、のいずれかをお選びいただくだけです。

MSA Start・MSA Plus 版による手頃な料金の技術サポートについては、販売会社にお尋ねください。

KASPERSKY LAB が選ばれる理由

- ・ 世界第一級のセキュリティ専門家ユージン・カスペルスキーが設立し、指揮する企業
- ・ 国際刑事警察機構、Consortium for Electric Reliability Technology Solutions (CERTS) をはじめとする、国際的な法執行機関と提携
- ・ 全世界で数百万件のサイバー脅威をリアルタイムに監視するクラウドベースツール
- ・ インターネット上のあらゆる種類の脅威を分析・把握するグローバルチーム
- ・ 脅威に関する最先端の知識と技術リーダーシップに焦点を合わせた世界最大の独立系セキュリティソフトウェア企業
- ・ 独自性の高いマルウェア検出テストで他社の追従を許さないトップ企業